



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ/VÝMĚNU ZBOŽÍ - odstoupení od smlouvy

číslo objednávky:

KUPUJÍCÍ:

email / telefonní číslo:

datum obdržení zboží:

název produktu:

V případě, že vaše objednávka byla hrazena online kartou, bankovním převodem nebo hotově dobírkou při převzetí, budou Vám peníze vždy vráceny na Váš bankovní účet.

ČÍSLO VAŠEHO ÚČTU

POSTUP pro vrácení zboží / výměnu

Vyplněný formulář spolu se zbožím zabalte a přineste na jakoukoliv pobočku Zásilkovny a nahlašte kód **94261505**. Na místě nic neplatíte, my vám z peněz za vrácené zboží odečteme 60 Kč (v případě podání v ČR nebo SK)

V případě, že jste uskutečnili objednávku s dopravou zdarma, ale po vrácení části zboží klesne hodnota objednávky pod 1 500 Kč, bude cena nejlevnější dopravy za 75,- započítána při dobropisování vráceného zboží. Věříme, že tento krok je vzhledem k souvisejícím nákladům pochopitelný a my tak budeme mít možnost toto zvýhodnění i nadále udržet, děkujeme!

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu provozovatele Alžběta Svobodová („Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, bankovním převodem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum a podpis: